PRODUCT VISION

**Nombre del producto:**

Sistema de Gestión y Agendamiento de Servicios de Jardinería Clean & Garden

**Objetivo principal:** Desarrollar una solución tecnológica compuesta por una aplicación web y una aplicación móvil que modernice y optimice los procesos internos de Clean and Garden. La plataforma permitirá gestionar de manera centralizada las citas, los pagos y la comunicación con los clientes, además de mostrar un portafolio digital profesional que refuerce la confianza y aumente la visibilidad de la empresa.

**Usuarios objetivo:**

* **Clientes:** habitantes de Santo Domingo y alrededores que requieren servicios de jardinería, limpieza y compra de productos complementarios.
* **Administrador:** personal de Clean and Garden encargado de gestionar agenda, servicios, usuarios, portafolio, pagos y reportes.
* **Jardineros:** trabajadores responsables de ejecutar los servicios agendados y registrar su estado.

**Necesidades que cubre:**

* Digitalización de la agenda de servicios para evitar errores, duplicidades y pérdida de información.
* Exhibición profesional de trabajos realizados para atraer y fidelizar clientes.
* Comunicación centralizada y directa entre clientes y la empresa mediante chat, notificaciones push y redirección a WhatsApp.
* Registro y control de servicios y productos solicitados, con la posibilidad de generar un cobro mensual consolidado.
* Generación de reportes estadísticos que faciliten la toma de decisiones.

**Beneficios esperados:**

* Mayor eficiencia operativa mediante la automatización de procesos manuales.
* Mejor experiencia de usuario gracias a la autonomía para agendar, pagar y comunicarse en línea.
* Incremento en la visibilidad digital y en la captación de nuevos clientes.
* Consolidación de información operativa y financiera en una sola plataforma.
* Reducción de errores humanos y mejora en el control administrativo.

**Principales diferenciadores:**

* Integración entre aplicación web y móvil en un ecosistema único.
* Sistema de reservas en línea con disponibilidad en tiempo real.
* Chat interno con opción de redirección a WhatsApp para mayor flexibilidad.
* Módulo de pagos que permite registrar transferencias, validar comprobantes y generar documentos consolidados (boleta o factura).
* Panel de reportes exportables en PDF y XLS, con filtros personalizables.
* Notificaciones automáticas a clientes y administradores para mantener informada a toda la organización.